



# IMOLA HOTEL

PLATÁN

## HÁZIREND

Tisztelt Vendégeink!

Az Imola Hotel Platánban való tartózkodás, illetve szolgáltatásainak igénybevétele csak jelen Házirend betartásával történhet. A Házirend rendelkezéseit a szálloda vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. A Házirend a szállodában tartózkodó valamennyi vendégünkre vonatkozik.

A vendég köteles betartani a jelen házirend szabályait, abban az esetben, ha megsérti azokat, az Üzemeltetőnek jogában áll elállni az elszállásolástól és ezzel kapcsolatos szolgáltatásokat visszamondhatja a megegyezett idő lejárta előtt.

### 1. Felelősségvállalás

1.1 Az Imola Hotel Platán nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak.

1.2 A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

1.3 A szálloda területére behozott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk. A vendég köteles vigyázni személyes holmijára és értékeire. Az Imola Hotel Platánhoz tartozó eszközöket annak területéről még ideiglenesen sem lehet elvinni.

1.4 A szálloda területén több olyan eszköz van, amely nem rendeltetésszerű használat esetén balesetveszélyes lehet – ezeket mindenki csak saját felelősségre használja.

### 2. Bejelentkezés

2.1 A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a vendég(ek) személyazonosító okmányainak beolvasását jelenti. A bejelentő lap kitöltése minden személyre kötelező az előre elküldött űrlappal vagy helyszíni kitöltéssel.

2.2 A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére szállodánknak adatközlési kötelezettsége van. Az NTAK rendszer kizárólag statisztikai célú, statisztikai adatkörökbe tartozó adatok digitális kezelésére alkalmas. A vendégekkel kapcsolatos személyes adatot nem fogad be és nem is tárol. Bővebb információ: <https://info.ntak.hu/bemutatkozas/>

2.3 A Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) részére szállodánknak adatközlési kötelezettsége van, ezért szükséges minden személy részére a személyes okmányok (személyigazolvány, jogosítvány vagy útlevél) beolvasása. A VIZA rendszerébe a következő adatok kerülnek be: családi és utónevét; születési családi és utónevét, születési helyét; születési idejét; nemét; állampolgárságát; anyja születési családi és utónevét, személyazonosító vagy útiokmány azonosító adatait; harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély számát, a beutazás időpontját és helyét.



# IMOLA HOTEL

PLATÁN

2.4 A bejelentőlap aláírásával a vendég hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlap kitöltésével átadott személyes adatait a szolgáltató a szerződés létrejötte, illetve teljesülésének, teljesítésének igazolása, illetve az esetleges igényérvényesítés céljára elévülési időn belül kezelje, illetve archiválja. Továbbá a bejelentőlap aláírásával a vendég hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kötelezettségei teljesítése céljára mindaddig kezelje, amíg az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesülését ellenőrizheti. A vendég személyes adatai kezelésének részletszabályait a szálloda hatályos adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza. (lásd: [www.imolaplattan.hu](http://www.imolaplattan.hu))

2.5 Bejelentkezés után a vendég a wellness részleghez használatos törölközőt és szauna lepedőt a szálloda wellness recepcióján vehet át, a főrepción előzetesen kapott plasztikkártyák átadásával.

2.6 A szobákat a megérkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni. A szoba korábbi elfoglalása előzetes egyeztetés alapján, foglaltság függvényében lehetséges, melyért a szálloda jogosult felárat felszámítani.

### 3. Kijelentkezés

3.1 A távozás napján a vendég a szobát poggyászával, bevitt dolgaival együtt 10:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kártyákat a recepción leadni. Elhagyott szobakártya vagy wellness kártya esetén felár fizetendő.

3.2 A szoba késedelmes elhagyása esetén a szálloda jogosult felárat felszámítani.

3.3 A vendég a szállodai tartózkodása ellenértékét, beleértve az igénybe vett egyéb szolgáltatásokat is, legkésőbb a szállodából való végleges távozása előtt köteles a főrepción kiegyenlíteni.

3.4 A szálloda az utólag felmerült és ki nem egyenlített szolgáltatások díjösszegét a vendég bankkártyájára terhelheti vagy utólagosan kiszámlázhatja. Továbbá fizetés nélküli távozás esetén a szálloda a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton is érvényesítheti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendég fizeti.

3.5 Távozás napján a szállodai szobában való tartózkodás meghosszabbítására van lehetőség, szabad kapacitás függvényében. A késői kijelentkezést a vendég kérése esetén a szálloda nem köteles garantálni. Amennyiben ezen szolgáltatást a hotel tudja biztosítani, felárral terhelheti a vendég szobaszámláját.

3.6 A szoba elhagyását követően a vendég igénybe veheti a wellness részleget, amiért a szálloda felárat kérhet el.

3.6 Fizetési módok: készpénz, bankkártya (Maestro, Mastercard, Visa) és Széchenyi Pihenőkártya (OTP, K&H, MKB).

### 4. Látogatók

4.1 A szálloda szobáiban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak.



# IMOLA HOTEL

PLATÁN

4.2 A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik. A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a szálloda kizárja.

4.3 A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli vendég után napi árat számolhat fel a szálloda.

## 5. 16 év alatti vendégek

5.1 Az Imola Hotel Platán felnőttbarát besorolása miatt a szálloda kizárólag 16 éven felüli vendégeket fogad. Ezen korhatár alá tartozó személyek részére a hotelnek nem áll módjában szolgáltatásait biztosítani.

5.2 A szálloda szolgáltatásait 18 év alatti vendég csak szülői kíséretben vagy a szülő írásos engedélyével veheti igénybe.

5.3 A szálloda területén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképese személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképese személy teljes felelősséggel tartozik.

5.4 A szálloda borkultúrával kapcsolatos rendezvényének résztvevői kizárólag 18 éven felüli vendégek lehetnek.

## 6. Háziállat

6.1 A szállodába kutyát és egyéb állatot behozni tilos, kivéve a hámmal és megkülönböztető jelzéssel ellátott segítő kutyákat, valamint a szolgálati kutyákat.

6.2 A szálloda a háziállat behozatalára vonatkozó rendelkezéseket megsértő vendégtől jogosult azonnali hatállyal megtagadni a szállás - szolgáltatást és az erre vonatkozó szerződést felmondani. Ebben az esetben a vendég a szálloda felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a szállodát poggyászaival együtt saját költségén elhagyni, ezen felül a vendég **átalány kártérítést** köteles fizetni, melynek mértéke: **50.000,- Ft.**

## 7. Szállodai eszközök, berendezések

7.1 A vendég köteles a szálloda eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a szálloda felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

7.2 A szálloda berendezési, felszerelési tárgya a szálloda területéről kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A szállodai szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a szálloda munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

7.3 Szállodai dolog elvitele a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a szálloda megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.



# IMOLA HOTEL

PLATÁN

7.4 A szálloda bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a szállodának. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda kizárja.

## 8. WI-FI

8.1 A szállodában WI-FI rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

8.2 A vendég a WI-FI csatlakozás jelszavát a szállodába való bejelentkezéskor, a chipkártyák átvételével egy időben kapja meg.

8.3 A WI-FI folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja.

8.4 A WI-FI használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

## 9. Telefon

9.1 A szobatelefon használata külsős hívás kezdeményezése esetén díjköteles. A szálloda a telefonálás költségét a szolgáltató telefontársaság díjai alapján szállodai felárral terhelheti a vendég szobaszámlájára.

9.2 A szállodán belüli hívások díjmentesek.

## 10. Biztonság

10.1 A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni.

10.2 Tűzoltó palackok a szálloda folyosóin, emeletenként találhatóak. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.

10.3 A szállodai szobában tilos vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát – üzemeltetni.

## 11. A szálloda területére be nem vihető dolgok

11.1 A szálloda az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,



# IMOLA HOTEL

PLATÁN

- pszichotrop anyag.

11.2 A szálloda a vendég előzetes írásban tett kérelmére írásban engedélyezheti nem bevihető dolog bevitelét a szálloda területére.

11.3 Ha a vendég a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a szálloda területére, azt a szálloda a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

11.4 Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a szálloda kizárja.

11.5 A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a szállodának.

## 12. Dohányzás

12.1 A szálloda nemdohányzó hotel. Ennek értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a szállodához tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve bármilyen dohányhelyettesítő termék használata.

12.2 A szálloda alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás vagy bármely más dohányhelyettesítő termék abbahagyására. A vendég, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Ha a vendég a fenti előírás be nem tartásával a szálloda területén kárt okoz, különösen, ha a szálloda alkalmazottja azt érzékeli, hogy a vendég a szobát úgy használja/hagyja hátra, hogy abban dohányfüst terjeng, vagy dohányszag érződik, úgy a vendég **átalány kártérítés** fizetésére köteles, melynek összege **50.000,-Ft**. Amennyiben bármely vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szállodát az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szálloda jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

## 13. „Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábla

13.1 A vendég a „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kiakasztásával határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.

13.2 A „Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblácskát a vendég a saját felelősségére és kockázatára helyezi el a bejárati ajtó külső kilincsén. Ha a szálloda munkatársai a vendég elutazásának napján a szobája kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai 10:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába.

13.3 Rendkívüli helyzetben (például tűz, terrortámadás stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a szálloda a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyonzbiztonsága veszélyben van vagy



# IMOLA HOTEL

PLATÁN

veszélyben lehet, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai jogosultak bemenni a szobába.

13.4 A „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábla nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, sérelemért a szálloda nem vállal felelősséget.

## 14. Napi takarítás

14.1 A szálloda naponta egyszer, 8:00 és 14:00 között takarítja a szobát.

14.2 Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.

14.3 Környezetvédelmi szempontból kizárólag a fürdőszoba padlózatára helyezett törülközőket cseréli a szálloda.

## 15. Mosás, vasalás

15.1 A szálloda mosást, vasalást a mosatási jegyzékben foglaltak szerint vállal. Mosatási jegyzék és árlista a szobai ruhásszekrényben található.

15.2 A szálloda tűzvédelmi szabályzata értelmében, a szobában tilos saját vasaló használata.

## 16. Minibár

16.1 A minibárban kizárólag a szálloda által behelyezett termékek lehetnek. A minibár nem használható a vendég dolgainak hűtésére, tárolására. A minibárban elhelyezett termékek fogyasztása díj ellenében történik. Az aktuális árlista a szekrényen kihelyezve található.

## 17. Parkolás

17.1 A szállóvendégek gépjárműveikkel parkolhatnak a szálloda előtt található utcai fedetlen parkolóban, vagy a mélygarázsban.

17.2 Parkolóhelyek korlátozott számban állnak rendelkezésre, előzetes foglalás nem lehetséges.

17.3 A parkolóban és a mélygarázsban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni.

17.4 Ha a vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentőlapra fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkolóhely biztosítását a szálloda megtagadhatja.

17.5 A parkoló autóban történt bármely kárért (időjárás, más gépjármű által okozott kár stb.) a szálloda kártérítési felelősséggel nem tartozik.

17.6 A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

17.7 A gazdasági bejáratokat kérjük szabadon hagyni.



# IMOLA HOTEL

PLATÁN

## 18. Kamerarendszer

18.1 A szálloda az épületben és annak külső és belső környezetében a vendégek és a szálloda vagyon- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában folyamatosan készít és rögzít felvételeket. A rendszer által rögzített felvételekkel kapcsolatos adatkezelés részletszabályait a szálloda hatályos adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza. (lásd: [www.imolaplattan.hu](http://www.imolaplattan.hu))

## 19. Széf

19.1 Szállodai szobáinkban beépített szobaszéf található. A szálloda kifejezetten felhívja vendégei figyelmét, hogy értéktárgyát, készpénzét, értékpapírját a szobában lévő széfben helyezze el.

19.2 Amennyiben a széf nem, vagy nem rendeltetésszerűen működik, a vendég köteles erről a szálloda recepcióját haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából vagy a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért a vendég viseli a felelősséget.

## 20. Étel- és italszolgáltatások

20.1 A reggeli büféreggeli formájában történik, azaz a vendég maga szolgálja ki magát a reggeliző helyiségben felállított asztalokon található étel- és italválasztékból. A reggeli időpontja: 7 órától 10:00 óráig. A felszolgáló személyzet kizárólag a bárban kiadott, reggelihez nem tartozó italokat köteles kiszolgálni, amelynek az összegét a szobaszámlára terheli.

20.2 A vacsora tányérszervizes formában történik, a felszolgáló személyzet által a szálloda éttermében. Amennyiben a vendég által fizetendő szobaárnak nem része a vacsora, felár fizetendő, melyet a szálloda a vendég szobaszámlájára terhel. A vacsora időpontja: 18 órától 21 óráig.

20.3 A szálloda étterméből sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki. Amennyiben a vendég a szálloda előzetes engedélye nélkül későbbi fogyasztásra ételt és/vagy italt visz ki az étteremből, úgy a szálloda jogosult felárat terhelni

20.4 A szálloda laktózmentes, vegetáriánus és egyéb diétás étkezési lehetőséget is tud biztosítani. A vendég speciális étkezési igényét a bejelentkezés előtt legkésőbb 24 órával kell jeleznie. Ebben az esetben a vendégnek pontos leírást szükséges küldenie a diétáról a szálloda részére. Írásos tájékoztatás hiányában a szálloda a speciális étkezést nem köteles biztosítani.

20.5 A szálloda területén az alapszolgáltatásokon felül (reggeli és/vagy vacsora) fogyasztott ételek és italok a szobaszámlára terhelhetők, és az elutazás napján fizethetők. A nem a szállodában vásárolt ételt, italt csak és kizárólag a szállodai szobában fogyaszthatják vendégeink, közösségi helyeken, étteremben, bárban, wellnessben nem megengedett.

## 21. Dress code - öltözködés

21.1 A szálloda területén a vendégekre az általános öltözködési szabályok érvényesek.



# IMOLA HOTEL

PLATÁN

21.2. A szálloda vendéglátó egységeiben és az étkezések alkalmával az alkalomnak megfelelő öltözék viselése az elvárt. Az étteremben fürdőköntös, papucs, melegítő viselése nem javasolt.

21.3 A fitnessteremben a sportruházat viselése ajánlott.

## 22. A vendég betegsége, halála

22.1 Amennyiben a vendég a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a szálloda orvosi segítséget ajánl fel.

22.2 A vendég a felajánlott orvosi segítséget saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. Az orvos nem a szálloda alkalmazottja, megbízottja, közreműködője, a diagnózisért, az alkalmazott terápiaért, annak következményéért való felelősséget a szálloda kizárja. A vendég betegsége/halála esetén a szálloda a költségeinek megtérítésére tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

22.3 A vendég fertőző betegsége esetén a szálloda jogosult díjvisszatérítés vagy kártérítés nélkül, azonnali hatállyal megtagadni a szállás szolgáltatást. Ebben az esetben a vendég a szálloda felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a szállodát poggyászaival együtt saját költségén elhagyni.

## 23. Rendellenes magatartás

23.1 A vendégek nyugalma érdekében a szálloda területén 22:00 óra után – kivéve a szálloda által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármaival járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

23.2 A szálloda területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

23.3 A szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért a szálloda egyenként felárat terhelhet a figyelmeztetett vendég szobaszámláját. A harmadik figyelmeztetés után a szálloda jogosult a szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

23.4 A szálloda kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

## 24. Talált tárgyak

24.1 A talált tárgyakat a recepción lehet leadni. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a szálloda megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a szálloda 3 hónapig őrzi.





# IMOLA HOTEL

PLATÁN

Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat. A szálloda által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat a szálloda haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

## 25. Adatvédelem

25.1 A hotel a vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni hotelbéli tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő hatósági megkeresésre.

25.2 A vendég tudomásul veszi, hogy a szálloda jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szálloda nem emelhet kifogást.

## 26. Energia

26.1 Az Imola Hotel Platán vezetése és teljes személyzete a szálloda egész területén nagy hangsúlyt fektet a környezettudatosságra. Kérjük Önöket, hogy a Ház vendégeként itt tartózkodásuk ideje alatt járuljanak hozzá céljaink eléréséhez, és segítsenek nekünk takarékoskodni az energiával.

26.2 A szobában való tartózkodás során a világítást csak a szükséges helyen és ideig működtesse. Ha nem tartózkodnak a szobában, kapcsolják le a világítást (az elektromosságot biztosító szobakártya használata mellett).

26.3 A vízcsapokat használat után minden esetben zárják el!

26.4 Fűtési és hűtési időszakban egyaránt kerüljék a nyílászárók tartós, bukó állásba történő állítását is beleértve, a nyitva tartással történő szellőztetést. Javasoljuk a pár percig tartó teljes ablaknyitással történő intenzív szellőztetési mód alkalmazását. Bármely okból való eltávozás előtt az ablakokat és erkély ajtókat gondosan csukják be maguk után, és azok zárt állapotáról győződjenek meg.

26.5 A szobák mennyezet fűtés-hűtéssel vannak ellátva, amelyek központilag vannak szabályozva. Igény esetén az alapbeállításhoz képest +/- 3 °C egyéni módosításra van lehetőség, amelyet a falra szerelt érintőpaneles termosztáttal lehet állítani. Az alapbeállítás érték fűtési üzemmódban 22 °C, míg hűtési üzemmódban 24 °C. A felület hűtés-fűtés használata a szolgáltatás részeként biztosított, de kérjük, hogy a készülék használata során az ajtókat, ablakokat az energia takarékoság érdekében zárják be. Bármely okból való eltávozás előtt a falon található termosztátot állítsák vissza az érkezéskori állapotba. A berendezés független az elektromosságtól, így nem szükséges áram a működéséhez.

## 27. Wellness részleg

27.1 A wellness részleg létesítményeit mindenki saját felelősségre használhatja!



# IMOLA HOTEL

PLATÁN

27.2 A wellness részleget nem veheti igénybe: lázas betegek, fertőző betegek, feltűnő, nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó bőrbetegségben, illetve görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó betegségben szenvedők, akiknek nyílt sebük van, ittas vendégek, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.

27.3 A gyógymedencék használata ellenjavallt: súlyos szív-, keringési- és légzési elégtelenség, inkontinencia, rosszindulatú daganatos megbetegedés, akut gyulladós megbetegedés, tuberkulózis, trombózis, súlyos visszérbetegség és terhesség esetén.

27.4 A gyógymedencében ajánlott leghosszabb tartózkodási idő: 30 perc.

27.5 A gyógymedencéket 14 éven aluli gyermek nem használhatja!

27.6 A medence felügyelő útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartania.

27.7 A medencetérben utcai cipővel belépni tilos! Szennyezett testtel a medencébe lépni tilos! A medencék használata előtt zuhany és lábmosó használata kötelező!

27.8 Az étel- és italfogyasztás csak a medencetérben található Vitamin Bárban lehetséges.

27.9 A medencékben labdázni és úszómatracot használni tilos!

27.10 Felhívjuk figyelmüket, hogy a gyógyvizek hatására az arany- és ezüstékszerek elszíneződhetnek.

27.11. A wellness nyitvatartási ideje alatt kijelölt elsősegélynyújtó hely áll a vendégek rendelkezésére.

27.12. A wellness területén a papucs használata kötelező. Kérjük, legyenek különös tekintettel arra, hogy a medencék környékén a kövezet nedves lehet. Kérjük, fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt.

27.13. A vendég hibájából, a létesítmények nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért nem vállalunk felelősséget.

27.14. Bármilyen rendkívüli eseményt- személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenléte – kérjük, jelezzék a személyzetnek, akik a megfelelő szabályzat alapján kötelesek haladéktalanul intézkedni!

27.15 A wellness részleg nyitvatartása: 8 órától 20 óráig.

27.16. A szálloda gyógyászati részlegén igénybe vehető masszázs szolgáltatásokhoz a wellness recepción szükséges előzetesen időpontot egyeztetni. A kezelés igénybevétele után a személyzet szobaszámlára terheli az adott szolgáltatás árát.

27.17. Amennyiben a vendég az előzetesen lefoglalt időpontra nem jelenik meg, a személyzet terhelheti az adott kezelés árának 100%-át a vendég szobaszámlájára, melyet a vendég köteles kifizetni.



# IMOLA HOTEL

PLATÁN

27.18 A wellness részleg egész területén a spa etikettben leírtak a mérvadóak, melyet a szálloda honlapján ([www.imolaplattan.hu](http://www.imolaplattan.hu)), valamint a wellness részlegen kihelyezve találhat meg.

## **28. Jacuzzival rendelkező szobák esetén a jacuzzi használatának szabályai:**

28.1 A szálloda meghatározott szobáihoz klóros fertőtlenítésű, külső homokszűrő rendszerrel ellátott Manhattan Life Delux, illetve Firenze Life Delux típusú, közegészségügyi előírásoknak megfelelő, 1 fekvőhellyel és 2 ülőhellyel rendelkező masszázsmedencék tartoznak.

28.2 A jacuzzi csak saját felelősségre használható! A medence nem rendeltetésszerű vagy meggondolatlan használatából eredő esetleges károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

28.3 A termo tetőre felmászni, vagy a medencébe beleugrani szigorúan TILOS! A víz miatt csúszós lehet a medence környéke, ezért kérjük, erre fokozottan figyeljenek.

28.4 A jacuzzi nem fürdésre, hanem lazításra, masszázásra való. **Használat előtt az alapos tusolás kötelező**, ezzel is csökkentve az idegen anyagok, egyéb szennyeződések bekerülését a medence vízterébe.

## **28.5 A medencébe ételt vagy italt bevinni TILOS!**

28.6 A medencében csak tiszta fürdőruhában szabad tartózkodni.

28.7 A medencében egyszerre maximum 2 fő tartózkodhat, biztosítva ezzel a víz minőségének megőrzését.

28.8 A hidromasszázs rendszer 15 percenként biztonsági okokból automatikusan lekapcsol. Tetszőlegesen újraindítható, a buborékmasszázs funkciónál is.

28.9 Ne használja a medencét, ha a testrészek és a haj beszívását megakadályozó védőelemek el vannak távolítva! Ne üljön a vízszűrő nyílása elé vagy fölé, mivel ez gátolhatja víz keringtetését és személyi sérülést okozhat.

28.10 Ha a medencét nem kívánja a továbbiakban használni, kérjük kapcsolja ki a masszázsfunkciókat, valamint a világítást, ezt követően a termotetőt hajtja vissza és zárja le a számozás csattal.

28.11 Terhes nők, gyógykezelés alatt álló vagy keringési panaszokkal rendelkező személyek kérjék orvos tanácsát a medence használatba vétele előtt!

28.12 Legyen elővigyázatos a be-és kiszállásnál! Kapcsolja ki a masszázsfunkciókat, mielőtt beszáll, hogy lássa hova lép! Ne használjon, elektromos berendezéseket (mint például mobiltelefon, lámpa, hajszárító, rádió, televízió) a medence 1,5 méteres körzetében.

28.13 A medence használata során beleejtett tárgyakért, pl. mobiltelefon, a szálloda nem vállal felelősséget. Kérjük, ezekre kiemelten figyeljenek.

28.14 Ezek a készülékek nem alkalmasak csökkent fizikai, érzékelési vagy szellemi képességű, illetve tapasztalattal vagy ismerettel nem rendelkező személyek általi használatra kivéve, ha egy



# IMOLA HOTEL

PLATÁN

olyan személy felügyeli, vagy tájékoztatja őket a készülék használatát illetően, aki egyben felelős a biztonságukért!

28.15 Az eszméletvesztés és esetleges fulladás elkerülése miatt ne használjon kábítószer és ne igyon alkoholt fürdőzés előtt és közben!

28.16 Amennyiben a medence vizét a nem szabályszerű használat miatt (pl. beleömlött ital, behullott étel, túl sok egyszerre használó személy, szennyezett, homokos ruházattal való fürdőzés, naptej használata...stb.) cserélni kell, úgy annak költségére felárat számolunk fel, ezzel kapcsolatban kérjük, érdeklődjön a recepción. A víz cseréjének időtartama kb. 3 órát vesz igénybe, amely időszakban a medencét nem lehet használni.

28.17 A medencéhez tartozó számszáras tetőcsaton két, egymástól függetlenül görgethető számszor van. A megfelelő számkombinációra állítva a csat két oldalon történő megnyomására könnyedén kinyílik, és eltávolítható a jakuzzi teteje. A medence fedelének eltávolításához először nyissa ki a számszárral ellátott csatokat, majd óvatosan hajtja fel a termo tetőt. Szélsőséges időjárás esetén pl. erős szél, a medence használata és a termotető felnyitása TILOS!

28.18 Bármilyen kérdés vagy probléma esetén feltétlenül forduljon a szálloda recepciójához!

## 29. A szálloda kártérítési felelőssége

29.1 A szálloda a készpénz, értékpapír, értéktárgy esetében csak akkor köteles a keletkezett kárt megtéríteni, ha azokat a szálloda megőrzésre átvette és írásos formában ez dokumentálva lett.

29.2 A szálloda kifejezetten felhívja a vendég figyelmét, hogy készpénzét, értéktárgyát, értékpapírját a szobában lévő széfben helyezze el.

29.3 A vendég egyéb bevitt dolgaiban keletkezett károkért a szálloda csak akkor tartozik felelősséggel, ha a káresemény a vendég által rendszerint használt, vagy a vendég számára nyitott helyen következett be, például: a szállodai szoba, folyosó, lobi, kert, parkoló. A szálloda azonban mentesül a kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a vendégek és az alkalmazottak körén kívüli elháríthatatlan ok miatt következett be, vagy a kárt a vendég maga okozta.

29.4 A vendég a szálloda berendezéseit, wellness és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét a szálloda kizárja.

29.5 A vendég a saját felelősségére kérhet ébresztést, amely figyelmességi gesztus a szálloda részéről, az nem része a szálloda szerződés szerinti szolgáltatásának. A kért ébresztés elmaradásából vagy a késedelmes ébresztésből eredő károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

## 30. Egyéb rendelkezések



# IMOLA HOTEL

PLATÁN

30.1 A szálloda közvetlen szomszédságában található az egri Termál- és strandfürdő, ahova a hotel átjárást biztosít a vendégek részére. Ezen szolgáltatásért a szálloda felárat számolhat fel, amely a vendég szobaszámlájára terhelődik.

30.2 Szobafoglalásokat kizárólag írásos formában – e-mail-ben – fogad a szálloda, amelynek garantálásához előleg fizetése szükséges, ennek mértéke a foglalás összértékének 50-100% is lehet.

30.3 Az előleg fizethető igény szerint átutalással, bankkártyával és SZÉP kártyával is.

30.4 Szobával kapcsolatos megjegyzéseket, kéréseket, a szálloda érkezés előtt legkésőbb 1 héttel tud elfogadni foglaltság függvényében. Szobára vonatkozó konkrét kérésnek - fekvés, elhelyezkedés, szobaszám – a szálloda igyekszik eleget tenni, de nem áll módjában garantálni. A bejelentkezést követően módosításra nincs lehetőség.

30.5 Az e-mailben kiküldött árajánlatokat a szálloda nem tekinti garantált foglalásnak, kizárólag írásos megrendelés és előleg fizetés után, illetve a szálloda által kiküldött írásos visszaigazolás után érvényes a szobafoglalás. Amennyiben az említett dokumentumot a szálloda nem küldte ki a vendég részére, a foglalás nem tekinthető érvényesnek.

**Jelen Házi rend visszavonásig érvényes.**

**Köszönjük, hogy elolvasta és tiszteletben tartja az Imola Hotel Platán házi rendjét.**

**Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!**

**Az Imola Hotel Platán vezetősége**